

# Guichet unique - accueil du Centre administratif municipal

Depuis 2017, la ville est dotée d'un « guichet unique ». Ce nouveau lieu central a pour objectif de simplifier et d'améliorer l'accueil des Orlysiens au Centre administratif.

Situé à l'accueil du Centre administratif municipal, le guichet unique permet de traiter en un seul lieu toutes vos démarches administratives et demandes d'information.

**L'accueil y est organisé en deux temps :**

- > **Pré-accueil** : Un agent vous accueille et vous attribue un ticket en fonction de la ou les démarche(s) souhaitée(s). Vous êtes ensuite invité(e) à patienter dans un espace dédié jusqu'à l'appel de votre numéro.
- > **Guichet** : Un agent vous reçoit, vous renseigne et/ou enregistre votre demande. Dans la plupart des cas, votre démarche peut être effectuée directement. Pour les démarches les plus complexes, un rendez-vous personnalisé peut être proposé.

**Les guichets, vitrés mais fermés, permettent d'assurer une totale confidentialité.**

**Le guichet unique dispose également :**

- > **d'un espace multimédia** avec trois ordinateurs mis à disposition pour réaliser vos démarches, dont un poste accessible aux personnes à mobilité réduite.
- > **d'une borne d'affichage légal** permettant de consulter tous les arrêtés en vigueur, les plans d'urbanisme, les comptes-rendus du Conseil municipal...

## Renseignements

***Guichet unique - Accueil du Centre administratif municipal***

*7 avenue Adrien Raynal, 94310 Orly*

*Tél. : 01 48 90 20 00*

*[guichetunique@mairie-orly.fr](mailto:guichetunique@mairie-orly.fr) (<mailto:guichetunique@mairie-orly.fr>)*